



# **Manual do Dentista Voluntário**

## **TDB – TURMA DO BEM**

A TdB - Turma do Bem é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) que atua na área da saúde bucal.

A organização gerencia a maior rede de voluntariado especializado do mundo através do programa Dentista do Bem, que oferece tratamento odontológico gratuito a crianças e adolescentes (de 11 a 17 anos) que não têm condições de pagar por um atendimento odontológico.

A TdB está presente em mais de 1.500 municípios dos 26 estados brasileiros e Distrito Federal, 12 países da América Latina (Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, México, Panamá, Paraguai, Peru, República Dominicana, Uruguai e Venezuela) e Portugal. A rede de voluntários soma aproximadamente 16 mil dentistas. Mais de 58 mil jovens já foram encaminhados para tratamento.

Outros programas de destaque são o Apolônias do Bem, que oferece tratamento odontológico gratuito a mulheres vítimas de violência doméstica, e o Assistente do Bem, que proporciona curso gratuito de formação técnica em Auxiliar de Saúde Bucal (ASB) a beneficiários do projeto Dentista do Bem.

Dentista Verde (sobre sustentabilidade), Liga do Dentista Limpo (biossegurança) e Vez do Bem (atendimento a pessoas com deficiência) são os projetos da organização que visam questionar o impacto socioambiental do exercício da odontologia.

## **FINANÇAS**

Para manter e gerenciar toda a rede (o que inclui os 16 mil dentistas voluntários e os 58 mil beneficiários) e seus processos, a Turma do Bem possui uma estrutura altamente profissional.

São dois escritórios (um em São Paulo e outro em Lisboa) que reúnem profissionais de diversas áreas (odontologia, psicologia, assistência social, comunicação etc.) e uma equipe de *call center*.

Além disso, para manter a comunicação com todos os envolvidos nos projetos (dentistas voluntários, beneficiários e seus familiares, escolas e instituições), há um gasto significativo com correio e telefonia.

Quem paga essa conta é a iniciativa privada. A TdB não aceita verba pública!

A organização é mantida por Oral-B, Amil Linha Dental, Apsen Farmacêutica e Heraeus Kulzer. Além disso, são promovidas ações pontuais de captação de recursos e 2, 5 mil doadores contribuem mensalmente com o trabalho da TdB.

Todos os gastos são auditados pela Ernst&Young Terco e pelo Ministério da Justiça, que renova anualmente o termo de OSCIP. Os balanços e relatórios finais estão disponíveis no *site*, basta acessar (<http://migre.me/aKl2a>).

## **MISSÃO, VALORES E PROPOSTAS**

*Missão*

Mudar a percepção da sociedade sobre a questão da saúde bucal e da classe odontológica com relação ao impacto socioambiental de sua atividade.

#### *Valores*

- Fazer pelo outro o que faríamos pelo nosso filho.
- Realizar com estética e alegria.
- Eficácia e transparência na gestão.

#### *Propostas*

##### **Para a sociedade**

Promover soluções de acesso a tratamentos odontológicos.

##### **Para a classe odontológica**

Valorizar e mobilizar os profissionais para uma nova conduta socioambiental.

##### **Para o setor empresarial**

Discutir práticas éticas no setor odontológico.

Incentivar produtos e serviços de baixo custo que promovam acesso. Inspirar condutas responsáveis em outros setores.

##### **Para o Governo**

Influenciar e mudar políticas públicas.

## **HISTÓRIA**

Em 1995, após lançar “Um Sorriso Feliz para o seu Filho”, um livro sobre prevenção, o cirurgião-dentista Fábio Bibancos começou a fazer palestras em escolas privadas para pais e alunos. Em seguida, passou a ir a escolas públicas, onde as mães sempre lhe mostravam a situação da boca de seus filhos. A prevenção não funcionava mais para aquelas crianças; elas precisavam de tratamento curativo.

Ele então reuniu alguns colegas e, juntos, passaram a atender gratuitamente alguns casos em seus consultórios. Assim surgiu a ideia que hoje conta com a maior rede de voluntariado especializado do mundo: o Dentista do Bem.

Em outubro de 2002, com o aumento significativo do número de dentistas, a TdB foi oficializada, recebendo a certificação de OSCIP do Ministério da Justiça no ano seguinte.

## **RECONHECIMENTO**

### *Fundação Schwab/Folha de S. Paulo*

Em 2006, o dr. Fábio Bibancos foi reconhecido como empreendedor social do ano pela *Fundação Schwab* pela criação do programa Dentista do Bem. O prêmio é oferecido no Brasil em parceria com o jornal Folha de S. Paulo.

A Fundação Schwab é uma organização sem fins lucrativos com sede em Genebra, na Suíça. Fundada em 1998 por Klaus Schwab, mentor do Fórum Econômico Mundial, e por sua mulher, Hilde, a entidade promove a troca de *knowhow* entre empreendedores sociais de destaque em todo o mundo.

#### *Ashoka*

Em 2007, mais um reconhecimento pelo trabalho do programa Dentista do Bem. A *Ashoka* deu o título de *fellow* para o dr. Fábio Bibancos. A *Ashoka* é uma organização americana, sem fins lucrativos, pioneira no trabalho e apoio aos empreendedores sociais em todo o mundo.

#### *Prêmio Saúde Oral*

Em 2011, a TdB recebeu o prêmio Saúde Oral na categoria Solidariedade Social, devido ao trabalho do programa Dentista do Bem em Portugal.

O prêmio é uma iniciativa anual da revista portuguesa Saúde Oral e do Grupo IFE - *International Faculty for Executives* e visa premiar as melhores práticas na medicina dentária lusitana.

#### *Organização das Nações Unidas*

Em 2012, devido ao lançamento do programa Apolônias do Bem, a TdB recebeu importante reconhecimento da ONU – Organização das Nações Unidas. A Entidade das Nações Unidas para a Igualdade de Gênero e o Empoderamento das Mulheres passou a dar apoio institucional ao projeto.

Além disso, o Apolônias do Bem passou a fazer parte da *UNA-SE pelo fim da violência contra as mulheres*, campanha do Secretário-Geral das Nações Unidas, Ban Ki-moon. A ação convoca governos, sociedade civil, organizações de mulheres e de jovens, setor privado, mídia e todo o sistema da ONU a unir forças para erradicar o fenômeno global da violência contra as mulheres e meninas.

#### *Epic Foundation*

Em 2015, a TdB foi escolhida entre 1400 organizações sociais de todo o mundo para integrar o primeiro portfólio Epic Foundation de instituições que investem em alto impacto social. O objetivo deste portfólio é captar recursos para que as organizações selecionadas continuem desenvolvendo projetos voltados para o bem-estar de crianças e adolescentes.

## **DENTISTA DO BEM**

Dentista do Bem é o principal programa da TdB. Ele conta com o trabalho voluntário de cirurgiões-dentistas que atendem, em seus próprios consultórios, crianças e adolescentes de baixa renda entre 11 e 17 anos, proporcionando-lhes tratamento odontológico gratuito até que completem 18 anos.

Por que o foco é neste grupo?

Porque são jovens que não podem pagar pelo tratamento, apresentam problemas odontológicos sérios e estão se preparando para entrar no mercado de trabalho.

O tratamento é de caráter curativo, preventivo e educativo. A equipe da TdB faz a ligação entre todos os envolvidos no programa (o jovem beneficiado, sua família, a escola/instituição, o cirurgião-dentista voluntário) e o acompanhamento dos atendimentos.

Abaixo serão explicados os papéis desses personagens na dinâmica do projeto.

## **OS PACIENTES**

Os beneficiários provêm da rede pública de ensino. O processo de seleção se dá em duas etapas. Num primeiro momento, é realizada uma triagem em uma escola pública ou instituição social. Nela, todos os jovens entre 11 e 17 anos passam por um exame clínico não invasivo, o qual determina a gravidade dos problemas bucais. Além disso, um questionário socioeconômico estabelece o grau de vulnerabilidade social. As informações são compiladas em fichas individuais.

Depois disso, a equipe da TdB faz a seleção efetiva dos beneficiários, aplicando o Índice de Hierarquia de Complexidade (IHC). Jovens e crianças com problemas bucais mais graves, mais pobres e mais velhos (portanto mais próximos do primeiro emprego) têm prioridade no atendimento.

### **Por que a seleção é feita pela TdB?**

Para garantir a máxima imparcialidade, a seleção dos jovens que serão beneficiados pelo projeto Dentista do Bem é feita pela equipe da TdB. Assim, os dados são analisados com mais distanciamento e objetividade, sem interferências emocionais. Além disso, o Coordenador Regional evita constrangimentos e pressões durante as triagens, isentando-se de selecionar pacientes.

### ***OBRIGAÇÕES DO PACIENTE***

Após ser selecionado pela TdB, o paciente recebe uma carta comunicando que receberá tratamento odontológico gratuito pelo programa Dentista do Bem. Preferencialmente, o beneficiário é encaminhado para o consultório mais próximo de sua casa para facilitar e baratear a locomoção para as consultas.

A partir desse momento são deveres do paciente:

1. Ligar para o dentista e agendar a primeira consulta em, no máximo, uma semana.
2. Não faltar às consultas. Após três faltas sem justificativa, ele é excluído do programa.
3. Cooperar com o atendimento e cumprir as recomendações do dentista.
4. Estar sempre acompanhado de um dos pais ou responsável nas consultas.

O beneficiário pode ser desligado do programa se não cumprir esses deveres. Quando isso ocorre, o Dentista do Bem responsável pelo tratamento é comunicado e um novo beneficiário é encaminhado ao seu consultório.

## O DENTISTA DO BEM

A ONU define como voluntário aquele que doa seu tempo e conhecimento para prestar serviços não remunerados em benefício da comunidade.

Ao se tornar Dentista do Bem, o cirurgião-dentista se compromete a realizar o tratamento e o atendimento preventivo de um ou mais beneficiários do programa. As consultas são realizadas em sua própria clínica, utilizando materiais de qualidade, com procedimentos odontológicos curativos, educativos e preventivos. O profissional é considerado responsável clínico pelos jovens que atende e deve promover condições para a realização de todas as intervenções que forem necessárias.

## CADASTRAMENTO

Para se tornar voluntário do programa, o dentista deve preencher o Termo de Compromisso do Cirurgião-Dentista, assiná-lo e enviá-lo para o escritório da TdB por correio, fax ou e-mail (digitalizado). O termo segue anexo a essa apostila e também está disponível no *site* da Turma do Bem para *download*.

Após o recebimento do Termo de Compromisso, a equipe da TdB faz o cadastramento do cirurgião-dentista no banco de dados do programa Dentista do Bem e encaminha beneficiários para atendimento o mais rápido possível.

**DICA:** caso queira mandar o termo por e-mail e não tenha *scanner*, o dentista pode fotografar o termo preenchido e assinado e enviar a foto para a TdB.

## ENCAMINHAMENTO

O dentista voluntário recebe um e-mail da TdB, informando o nome do beneficiário do programa que irá atender. Após esse comunicado, o responsável pelo paciente deve entrar em contato com o dentista voluntário em até 15 dias, apresentando-se como indicado pelo programa Dentista do Bem.

O jovem, acompanhado pelo responsável, deve comparecer no consultório no dia agendado para que o dentista realize a avaliação clínica e elabore um plano de tratamento. O profissional deve explicar o tratamento ao responsável para que haja cooperação durante todo o processo.

**DICA:** manter o e-mail e os telefones atualizados no sistema da TdB é imprescindível para o bom funcionamento do programa. Por isso, é muito importante que o dentista comunique a TdB caso haja qualquer mudança em seus contatos, enviando um e-mail para [dentistadobem@tdb.org.br](mailto:dentistadobem@tdb.org.br).

## TRATAMENTO

Infelizmente, os pacientes encaminhados dispõem de poucos recursos financeiros para custear o transporte ao consultório do dentista. Por isso, é ideal que o tratamento comece já na primeira consulta. Além disso, é papel do dentista otimizar o tempo do tratamento, realizando vários procedimentos em um mesmo encontro – o que diminui o número total de consultas.

O cirurgião-dentista deve utilizar materiais de qualidade e realizar todos os procedimentos que o paciente precise, tais como dentística, endodontia, periodontia, prevenção, prótese e cirurgia.

**DICA:** em caso de procedimentos específicos e/ou fora da especialidade de sua atuação profissional, o voluntário deve localizar outro cirurgião-dentista. Cria-se então uma equipe multidisciplinar para a intervenção e realização de todos os procedimentos necessários para aquele jovem.

A orientação é que o dentista voluntário recorra a colegas próximos, em especial aqueles para os quais ele já encaminha seus pacientes particulares – ainda que eles não sejam voluntários do Dentista do Bem. Desse modo, além de oferecer o melhor tratamento ao jovem, o dentista ajuda na divulgação do programa.

Ao solicitar a ajuda de outros profissionais, o Dentista do Bem deve dizer que o paciente provém de um programa social, o qual ajuda milhares de crianças em todo o mundo. Recomenda-se mostrar o *site* da Turma do Bem ([www.turmadobem.org.br](http://www.turmadobem.org.br)).

Em algumas cidades a TdB conta com a ajuda de clínicas radiológicas. Para conhecer a lista, basta entrar em contato com a central.

Caso o paciente falte a alguma consulta, o profissional deve procurá-lo para agendar um novo encontro. Se houver dificuldade, a TdB deve ser comunicada. Todas as faltas precisam ser justificadas pelo responsável do beneficiário com uma antecedência de 48 horas. São desligados do programa pacientes com três faltas injustificadas, consecutivas ou não.

**DICA:** a TdB acompanha de perto os tratamentos dos beneficiários. Para tal, voluntários e pacientes são contatados periodicamente por telefone e e-mail.

A colaboração do cirurgião-dentista é fundamental. Por meio dela é possível saber o andamento do programa e possíveis problemas que surjam durante o tratamento – como faltas a consultas, por exemplo.

Caso haja dificuldades no contato direto com o cirurgião-dentista, recomenda-se que a equipe do consultório (secretária, ASB, recepcionista etc.) seja orientada a prestar informações sobre o tratamento do paciente.

## **TÉRMINO DO TRATAMENTO**

Ao término do tratamento, o Dentista do Bem deve encaminhar por correio, fax ou e-mail, um relatório dos procedimentos realizados no beneficiário. Isto é imprescindível para a documentação da conclusão do tratamento.

**DICA:** é muito importante que o Relatório de Término de Tratamento seja enviado o mais breve possível. Há muitos jovens que precisam de tratamento, os quais são encaminhados somente após o recebimento do documento.



## *MANUTENÇÃO DO TRATAMENTO*

O retorno dos beneficiários ao consultório do Dentista do Bem é imprescindível à manutenção do tratamento. A periodicidade dos retornos fica a critério do cirurgião-dentista, seguindo a avaliação de saúde bucal de cada paciente. A cada consulta de controle, o voluntário deve encaminhar à TdB um novo relatório, que pode ser uma cópia simples da ficha clínica ou um breve relato dos procedimentos realizados.

## *SOLICITAÇÃO DE MAIS PACIENTES*

Caso o voluntário queira atender mais pacientes, ele deve entrar em contato com o escritório da TdB e solicitar o encaminhamento de novos beneficiários.

## *DESLIGAMENTO DO PROJETO*

Caso o dentista queira se desligar do programa, é necessário entrar em contato com o escritório da TdB por telefone ou e-mail, explicando o motivo do desligamento. Se o profissional ainda estiver atendendo algum paciente do programa, o tratamento deve ser concluído. Caso não seja possível, o dentista deve identificar outro profissional que se responsabilize pelo atendimento até que o paciente complete 18 anos.

## *RECONHECIMENTO*

O voluntário que se compromete com o projeto tem esse pacto reconhecido por um certificado de Dentista do Bem. Esse é um instrumento que atesta que o cirurgião-dentista participa da mobilização para a melhoria das condições de saúde bucal de jovens que nunca tiveram acesso a tratamento odontológico. A renovação desse certificado é realizada anualmente, mediante o envio do Relatório Anual de Atividades.

Além disso, o voluntário pode utilizar a logomarca do projeto Dentista do Bem em receituários, cartas e material de papelaria. Todo material deve ser aprovado pela equipe de comunicação da TdB antes de ser produzido.

### *Resultados esperados*

- Realizar todos os procedimentos odontológicos curativos (restaurações, tratamentos endodônticos, entre outros) para restabelecer a saúde bucal do beneficiário.
- Avaliar o risco de cárie do beneficiário e reduzi-lo, tendo como objetivo o controle da doença.
- Assegurar um nível de cárie zero do retorno seguinte.
- Utilizar recursos humanos e materiais da melhor maneira possível para assegurar um trabalho de qualidade.
- Promover educação em saúde bucal, visando à continuidade da prevenção odontológica.

Em caso de dúvida, problemas, reclamações e sugestões, o dentista deve contatar a equipe da TdB.



## **OUTROS PROJETOS**

### **ASSISTENTE DO BEM**

Iniciado em abril de 2010, o projeto Assistente do Bem oferece a beneficiários do Dentista do Bem um curso gratuito de formação em Auxiliar de Saúde Bucal (ASB). O objetivo é promover o desenvolvimento profissional, pessoal e preparar o jovem para a prestação de serviços específicos de odontologia.

O programa piloto teve início em São Paulo, com 24 jovens em regime presencial. O curso incluiu, além das disciplinas obrigatórias de formação, reforço de português e matemática e passeios culturais.

Em 2011, com o sucesso da primeira turma, o programa foi ampliado. Foi criado, então, o Assistente do Bem à distância. Dentistas do Bem das cinco regiões do Brasil se tornaram tutores de 290 alunos com aulas teóricas e práticas semipresenciais, as quais, ministradas à distância pela internet, aconteceram em seus consultórios.

Hoje, o programa continua com um trabalho de acompanhamento psicossocial periódico dos jovens beneficiários, focado na colocação profissional e acadêmica.

Dessa maneira, fecha-se um ciclo de desenvolvimento e inserção social que começa com a boca e termina com o jovem pronto para o mercado de trabalho.

### **APOLÔNIAS DO BEM**

O programa Apolônias do Bem oferece tratamento odontológico integral e gratuito a mulheres que vivenciaram situações de violência doméstica e tiveram a dentição afetada durante as agressões.

Desde 2012, quando começou a ser desenvolvido, ele já garantiu atendimento a 600 mulheres de São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo. E a meta é continuar atendendo 200 mulheres por ano.

As beneficiárias são selecionadas através de triagens realizadas em casas de apoio e organizações sociais, quando passam por um rápido exame oral não invasivo e respondem ao OHIP (Perfil de Impacto de Saúde Oral, na sigla em inglês, uma ferramenta científica que mede o impacto da saúde bucal na qualidade de vida de uma pessoa). São priorizadas as mulheres com problemas odontológicos mais graves e OHIP mais alto, que sustentam a família e retomaram os estudos ou estão fazendo cursos de capacitação profissional.

Uma vez no programa, as apolônias (como as beneficiárias do programa são chamadas) e os profissionais que as atendem são acompanhados pelos funcionários da Turma do Bem até que os tratamentos se encerrem.

### **ESTUDANTE DO BEM**

Mobilizar os estudantes para a importância da consciência socioambiental na prática da odontologia. Este é o objetivo do concurso Estudante do Bem, promovido pela Turma do Bem desde 2012.

Exclusivo para estudantes de odontologia, o concurso propõe aos participantes a construção de painéis com um relato de caso clínico que mostre a realidade social e odontológica de uma criança ou adolescente de 11 a 17 anos com problemas bucais. Com isso, monta-se um panorama da realidade da saúde bucal brasileira.

### **DENTISTA VERDE**

A conscientização ambiental está diretamente relacionada à responsabilidade social. Com o Dentista Verde, a TdB mobiliza os voluntários do projeto Dentista do Bem, e toda a classe odontológica, para a questão do meio ambiente. Por isso, a TdB, sob consultoria voluntária do ambientalista Fábio Feldmann, desenvolveu o Manual do

Dentista Verde. O Manual do Dentista Verde está disponível para *download* no *site* da TdB ([http://turmadobem.org.br/br/manual\\_dentista\\_verde.pdf](http://turmadobem.org.br/br/manual_dentista_verde.pdf)).

### **LIGA DO DENTISTA LIMPO**

A Liga do Dentista Limpo propõe conscientizar os profissionais de odontologia sobre a importância da biossegurança.

O projeto possui um manual com orientações sobre como deve ser a rotina dos procedimentos de limpeza, desinfecção e esterilização. O manual está disponível para *download* no *site* da TdB

([http://turmadobem.org.br/br/manual\\_liga.pdf](http://turmadobem.org.br/br/manual_liga.pdf)).

### **VEZ DO BEM**

A TdB, em parceria com a ONG Voz da Voz, iniciou o projeto Vez do Bem, com o objetivo de orientar cirurgiões-dentistas para uma atuação adequada no atendimento de pessoas com deficiência. Foi produzido um manual com dicas de atendimento, disponível para *download* no *site* da TdB ([http://turmadobem.org.br/br/vez\\_do\\_bem.pdf](http://turmadobem.org.br/br/vez_do_bem.pdf))



Rua Sousa Ramos, 311. Vila Mariana, São  
Paulo/SP. CEP: 04120-080.

**Fone:** +55 11 5084-7276

**Email:** [dentistadobem@tdb.org.br](mailto:dentistadobem@tdb.org.br)

Patrocínio



Apoio

