

Manual do Dentista do Bem

Bem-vinda(o) a maior (e mais legal) rede de voluntários do mundo!



Sumário

1	— Seja bem-vinda(o), Dentista do Bem!	04
2 —	— O que faz um Dentista do Bem?	08
3 —	— Quem atender no seu consultório	11
4 —	— Especialização necessária	12
5 —	— Tipos de tratamento	12
6 —	— Custeio do tratamento	13
7 —	— Exame para beneficiário: como fazer?	13
8 —	— Triagens: como organizar e realizar	15
9 —	Benefícios de ser Dentista do Bem	18
10 —	Prêmio Melhor Dentista do Mundo	20
11 —	Você pode tornar-se um coordenador	21
12 —	Que tal ajudar a multiplicar essa rede?	24
13 —	Redes sociais e uso de imagem	25
14 —	Como sair da rede	26
15 —	Canais de contato	28



1 Seja bem-vinda(o), Dentista do Bem!

Que alegria ter você conosco na rede de voluntários da ONG Turma do Bem!

Você agora faz parte da maior rede de voluntariado especializado do mundo, composta por dentistas que, assim como você, acreditam que o acesso à saúde bucal transforma vidas.

Nossa missão é mudar a percepção da sociedade sobre a questão da saúde bucal e da classe odontológica com relação ao impacto socioambiental de sua atividade. Atuamos em todo o Brasil e estamos presentes também no exterior.

Somos uma rede de voluntários unidos para devolver o sorriso de crianças e jovens de baixa renda. Nosso maior programa, ao qual você acaba de entrar, é o **Dentista do Bem**.

E o que isso significa, na prática?

Este manual é um guia para que você compreenda seus papéis, responsabilidades e benefícios dentro da TdB.



"O voluntariado é a forma mais elevada de cidadania: quando damos o melhor de nós sem esperar nada em troca."

- Betinho (Herbert de Souza), sociólogo e ativista brasileiro





Como nasceu a Turma do Bem

Em 1995, o Dr. Fábio Bibancos escreveu seu primeiro livro, *Um Sorriso Feliz para seu Filho*, com foco na prevenção de problemas odontológicos. Durante o lançamento, foi convidado para fazer palestras em colégios particulares e, depois, em escolas da rede pública, onde as mães mostravam a grave situação bucal dos filhos. Nesses locais, a prevenção odontológica já não adiantava mais. Foi então que resolveu unir 15 colegas e, juntos, passaram a atender gratuitamente alguns casos em seus consultórios. Assim surgiu a ideia inovadora que hoje se tornou a maior rede de voluntariado especializado do mundo: o Dentista do Bem. Em 2002, com o aumento significativo de dentistas, a TdB foi oficializada e recebeu a certificação do Ministério da Justiça como OSCIP.

Bibancos é reconhecido internacionalmente como Empreendedor Social pela Schwab Foundation e pela Ashoka por seu trabalho à frente da organização. Além disso, em 2011 a organização foi laureada com o prêmio Saúde Oral, na categoria Solidariedade Social, devido ao trabalho desenvolvido em Portugal, e em 2015 foi selecionada entre 1.400 organizações sociais de todo o mundo para integrar o primeiro portfólio da Epic Foundation de instituições que investem em alto impacto social. Em 2018, ganhou o prêmio pela Fundación Mapfre de melhor ação social na Espanha.





2 O que faz um Dentista do Bem?

Os dentistas voluntários podem atuar de duas formas não excludentes:

- 1 Atendendo beneficiários;
- **2** Participando das triagens odontológicas, nas quais são selecionados jovens que receberão atendimento integral e gratuito.

Atenção! Para atender beneficiários, é preciso ter um consultório próprio!

Caso você não tenha, você pode contribuir com a TdB realizando triagens. Ou seja, ajudando a selecionar os jovens que estão aptos para serem beneficiários do programa **Dentista do Bem**.



Responsabilidades obrigatórias:

- Atender um ou mais pacientes no seu consultório, de forma gratuita.
- Seguir os critérios clínicos e sociais indicados pela TdB.
- Registrar os atendimentos no sistema da ONG, sempre que solicitado.

Responsabilidades Complementares:

- Participar de triagens.
- Divulgar a causa em suas redes sociais ou canais pessoais.
- Contribuir com campanhas de captação (Nota Fiscal Paulista, doações diretas etc.).
- Indicar novos dentistas para a rede.





3 Quem você vai atender no seu consultório

Você receberá crianças e jovens com idades entre 11 e 17 anos, que precisam de tratamento odontológico e não podem pagar por ele.

Todos os beneficiários do programa Dentista do Bem são selecionados por voluntários ou pela equipe da TdB. Em ambos os casos, os critérios de aprovação de quem está apto ou não participar do programa são definidos pela ONG (veja abaixo).

O tratamento é integral e gratuito, respeitando os limites e possibilidades do consultório.

Critérios de escolha dos beneficiários

Grau de vulnerabilidade social do jovem;

Grau de complexidade odontológica do caso;

Proximidade que o jovem está de conseguir o primeiro emprego.



4 Especialização necessária

Você irá atender os beneficiários na área em que já atua e/ ou dentro das especializações que já possui. A TdB conta com dentistas voluntários das mais diversas áreas da odontologia: periodontia, endodontia, ortodontia, clínica geral, etc.

Caso o jovem precise de tratamento em outras áreas que não a sua, a equipe da TdB vai encontrar um Dentista do Bem na sua cidade (ou região) que ofereça o atendimento do qual ele necessita.

5 Tipos de tratamento

Antes de serem encaminhados ao consultório dos dentistas, os jovens passam por triagem, onde são avaliados. Ali, tomamos conhecimento de cada caso, e os jovens são encaminhados para especialistas, de acordo com a necessidade. Via de regra, os jovens são encaminhados primeiro para clínicos gerais, para o primeiro atendimento.



6 Custeio dos tratamentos

Você, Dentista do Bem, será responsável por custear os insumos necessários para a realização do tratamento de beneficiários que vier a atender – observado o seu campo de atuação na odontologia.

Se você for ortodontista, por exemplo, os custos relativos à colocação de aparelho no jovem serão de sua responsabilidade

Exame para beneficiários: como fazer

A TdB conta com clínicas parceiras em diversas cidades brasileiras. Basta entrar em contato com a equipe da TdB e explicar o exame ou procedimento que precisará ser conduzido pelo jovem, e nós indicaremos uma de nossas parceiras.

Caso não tenhamos parceria com nenhuma clínica da sua cidade, solicitaremos a sua ajuda para ser essa ponte: entrar em contato com uma clínica, explicar o trabalho que fazemos e propor que nos ajudem com os exames daquele beneficiário.





8 Triagens: como organizar e realizar

As triagens são importantes para selecionarmos os beneficiários do programa. Elas, geralmente, são realizadas em escolas públicas e/ou organizações sociais.

Nessas ações, são feitas avaliações não-invasivas em jovens de 11 a 17 anos para identificarmos possíveis beneficiários.

Antes da triagem:

- Contate a equipe da TdB para aprovação.
- Agende com uma escola ou instituição.
- Envie: nome da escola, data/hora, endereço, contato do responsável.



Infraestrutura ideal:

- Sala iluminada, com duas cadeiras simples.
- Lixeira e EPIs (jaleco, luvas, touca, máscara, espátula ou espelho descartável).

Durante a triagem:

- Utilize o app oficial da TdB.
- Aplique o Índice Hierárquico de Complexidade (IHC).
- Registre o caso e adicione observações relevantes.

Dica: atente-se a histórias de vida marcantes. A seleção considera também o contexto social.





9 Benefícios de ser Dentista do Bem

Ao fazer parte da nossa rede, você conta com benefícios proporcionados pelos nossos apoiadores.

Surya	Até 30% de desconto progressivo	
Dental	conforme atendimentos realizados	
Raia	16% a 33% de desconto em medicamentos	
Drogasil	serviços farmacêuticos	
Colgate	Jaleco gratuito, kits de higiene,	
	apoio em triagens	
Kulzer	Kit exclusivo com produtos e brindes	
Orthomundi	Parte da renda revertida para a TdB	
Capim	Descontos em produtos e doações	
	revertidas para a ONG	
Kess	Produtos com selo de reconhecimento da TdB	
MOL	Venda de livros que apoiam	
Impacto	financeiramente a ONG	



10 Prêmio Melhor **Dentista** do Mundo

Todos os anos, a TdB premia o dentista voluntário (ou a dupla de dentistas) que mais fez pelos seus pacientes e pelo seu município - observado também o alinhamento com os valores e a missão da nossa organização. A esse dentista é conferido o prêmio de Melhor Dentista do Mundo!

A cerimônia de premiação do Melhor Dentista do Mundo acontece durante o evento anual da TdB - o Sorriso do Bem, voltado à capacitação e reconhecimento do trabalho social que realizam.



11 Você pode tornar-se um coordenador

Caso você tenha interesse em ampliar a sua atuação na nossa rede, você pode tornar-se um coordenador.

Neste caso, as principais funções, como coordenador da ONG **Turma do Bem** (TdB), são: realizar triagens e cadastrar novos dentistas — na sua ou em outras cidades do Brasil.

Importante: como dentista coordenador, se você possui consultório próprio, é possível atender jovens do programa Dentista do Bem e/ou mulheres foram vítimas de violência e fazem projeto **Apolônias do Bem**.

São atividades complementares dos coordenadores:

- Dar visibilidade à causa;
- Impactar em políticas públicas;
- Ajudar na captação de recursos



- Doação com Nota Fiscal Paulista;
- Doação direta de pessoas físicas;
- Eventos/campanhas, autorizados pela TdB;
- Ajudar na construção de novas parcerias com organizações, empresas, etc.

Atenção! Entre em contato com a equipe da TdB para tirar eventuais dúvidas sobre atividades de captação de recursos.





12 Que tal ajudar a multiplicar essa rede?

Como Dentista do Bem, você pode nos ajudar a tornar essa rede ainda mais potente, com pessoas que valorizam a saúde bucal, a solidariedade e trabalho coletivo.

- Compartilhe sua experiência com colegas.
- Fale nos grupos de WhatsApp da faculdade.
- Explique de forma simples: "Basta ter consultório. O atendimento é gratuito, com impacto social real. E você atende quando puder, no seu ritmo."
- Direcione para o link de cadastro: voluntario.tdb.org.br.



13 Redes sociais e uso de imagem



Uso do logo do projeto **Dentista do Bem** (sem alterações de cor ou forma).



Divulgações pessoais em redes sociais sobre seu trabalho voluntário.



Uso do logo institucional da TdB sem autorização.

Recomendação: Siga e compartilhe @ongturmadobem.



14 Como sair da rede

Caso o dentista voluntário queira encerrar sua participação no programa, basta entrar em contato com o escritório da TdB por telefone, e-mail ou WhatsApp, solicitando o desligamento e, de preferência, explicando o motivo.

Caso o profissional esteja atendendo um beneficiário, o tratamento deve ser concluído. Se não for possível, pedimos que o dentista indique outro profissional que se responsabilize pelo atendimento, até que o paciente complete 18 anos.





15 Canais de contato

ongturmadobem	
oluntario.tdb.org.br	
atendimento@turmadobem.org.br	

tdb^C

Juntos, somos uma rede que transforma o sorriso e o futuro de milhares de pessoas. Obrigado por fazer parte da Turma do Bem!

